Консультация для педагогов

«5 важных правил общения с родителями в мессенджерах и соцсетях».

Сегодня очень популярны соцеальные сети и мессенджеры, в том числе их активно используют в образовательных учреждениях для обсуждения различных вопросов с родителями. Существуют определенные правила, по которым должна строиться правильная и безопасная переписка.

1 правило. Несмотря на то, что возможность написать сообщение есть всегда, стоит установить временные рамки общения в чате. К примеру, с 9:00 до 21:00 чтобы самые шустрые не успели обсудить важный для вас вопрос, пока не проснулись либо пока не увидели сообщения другие. Необходимо давать право высказываться всем, кого касается поднятая тема, и не требовать от каждого моментального ответа. Лучше давать время на ответ от 3 до 5 часов, чтобы максимальное количество участников чата смогли озвучить свое мнение.

2 правило. В социальных сетях и мессенджерах популярен неформальный стиль общения. В нашем случае важно поддерживать деловое общение и не забывать о вежливости. Соблюдение правил пунктуации и орфографии – это тоже важный элемент. Имена собственные необходимо писать с заглавной буквы, а сам текст стандартным шрифтом.

3 правило.Контроль и фильтрация поступающей информации в мессенджерах – основа без конфликтного общения. Необходимо следить, чтобы обсуждаемые темы касались только участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до родителей.

4 правило. Еще один главный кирпичик в фундаменте хорошего коллективного общения – соблюдение нейтралитете. Не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений – это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме того, текстовые сообщения всегда могут стать доказательством оскорбления в суде.

5 правило.Особое внимание стоит уделить распространению персональных данных. Поэтому перед созданием чата в мессенджере или соцсетях, необходимо собрать письменное согласие на публикацию фото и видео в самом чате для передачи другим родителям.