

## Информационная справка

### Раздел 5. Качество взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)

#### п.5.1. Участие семьи в образовательной деятельности

п.5.1.1. Приказ № 81 от 13 сентября 2022г. «Об утверждении родительского комитета ДОУ»

#### п. 5.1.2. Наличие единого информационного пространства взаимодействия с семьёй.

Педагоги ДОУ уделяют большое внимание работе с семьями воспитанников, вовлекая родителей в единое образовательное пространство. В работе с родителями используют как традиционные, так и не традиционные формы работы: родительские собрания, консультации, беседы, папки - передвижки, рекомендации, анкетирование, акции, конкурсы, досуги, мастер-классы, сайт, социальные сообщества.

Задачи совместной работы с родителями:

- повышение педагогической культуры родителей;
- приобщение родителей к участию в жизни детского сада через поиск и внедрение наиболее эффективных форм работы;
- изучение семьи и установление контактов с ее членами для согласования воспитательных воздействий на ребенка.

Форма работы через информационные стенды является традиционной. Это дает возможность донести до родителей любую информацию в доступной форме, напомнить о родительских обязанностях и ответственности.

Самые активные формы работы – социальные мессенджеры, родительские собрания, консультации.

Их тематика соответствует возрастным особенностям детей, годовым задачами ДОУ.

#### Консультации

1-я младшая группа

Тема «Адаптация детей раннего возраста»

Тема «Безопасность в осенний период»

Тема «Здоровье всему голова»

Тема «Мама я сам!»

Тема «ОРВИ-это простуда?»

Тема «Понимаем ли друг друга»

Тема «Пожарная безопасность»

Тема «Игры для непосед»

Тема «Развитие представлений о цвете, форме, величине посредством развивающих игр»

Тема «Лето пришло, радость принесло»

2-я младшая группа

Тема «Возрастные особенности детей 2-й младшей группы»

Тема «Кризис 3-х лет»  
Тема «Как одевать ребёнка осенью»  
Тема «Как правильно одеть ребёнка на прогулку зимой»  
Тема «Знакомим детей с профессиями»

Тема «Если ребёнок боится врача»

Тема «Зачем и как учить стихи»

Тема «Можно, нельзя, надо» (нормы поведения)

*Средняя группа*

Тема «Возрастные особенности детей 4-5 лет»

Тема «Режим работы средней группы»

Тема «Безопасность в осенний период»

Тема «Правила безопасного поведения на дороге»

Тема «Режим дня»

Тема «Эмоциональное благополучие детей»

Тема «Этикет для дошкольников»

Тема «Опасности зимней дороги»

Тема «Азбука здоровья»

Тема «Формирование коммуникативных качеств детей 4-5 лет»

Тема «Знакомим детей с профессиями»

Тема «Игры на кухне»

Тема «Чем занять ребёнка на улице во время прогулки?»

Тема «Безопасность в природе»

*Старшая группа*

Тема «Безопасность в осенний период»

Тема «Возрастные особенности детей старшей группы»

Тема «Что почитать ребёнку?»

Тема «Учим стихи быстро и легко»

Тема «Развитие творческих способностей у дошкольника»

Тема «Играем с ребёнком дома»

Тема «Культура поведения детей старшего возраста»

Тема «Причины конфликтов детей дошкольного возраста и выходы из них»

Тема «Как рассказать детям о профессиях?»

Тема «Развиваем танцевальное творчество современными танцами»

Тема «Дошкольникам об искусстве»

Тема «9 мая. День Победы!»

*Подготовительная группа*

Тема «Готовимся к школе»

Тема «Безопасность в осенний период»

Тема «Профилактика гриппа и ОРВИ»

Тема «Пожарная безопасность»

Тема «Готовим руку дошкольника к письму»

Тема «Речевая подготовка детей к школе в семье»

Тема «Знакомим детей с профессиями»

Тема «Моя полиция меня бережёт!»

Тема «Народные традиции. Масленица»

Тема «День Победы, что и как рассказать ребёнку»

Родительские собрания: «Начало учебного года...» «Новый год у ворот», «Играют дети, играют вместе», «Вот и стали мы взрослее», «Патриотическое воспитание дошкольников», «Патриотическое воспитание дошкольников. Семейные традиции», «Организация летнего отдыха детей дошкольного возраста».

Акции: «Чудеса мыльных пузырей» к 1 июня Дню защиты детей, «Ромашка» ко Дню семьи, любви и верности, «Покорми птиц зимой», «Украсим ёлку вместе»..

Смотры-конкурсы, ярмарки: смотр-конкурс «Осенние фантазии»- поделки из природного материала, смотр-конкурс «Новогоднее ассорти» -декоративно-прикладного творчества, ярмарка «Осень в лукошке».

В работе с родителями хорошие результаты дает организация проектной деятельности в детском саду. Любой проект включает в себя блок работы с семьей. Сюда можно отнести создание выставки, атрибутов к сюжетным играм, досуговые мероприятия, конкурсы, экскурсии, оформление стендов и многое другое. При таком комплексном подходе родители становятся самыми активными участниками и помощниками.

Детско-родительские проекты:

Педагогический проект «Будущий Айболит»

Педагогический проект «Повар –вкусная профессия»-средняя группа

Педагогический проект «Где нужна профессия –художник?»

Педагогический проект «Парикмахер-кто это?»-старшая группа

Педагогический проект «Кто работает в банке?»-подготовительная группа

Педагогический проект «Хореограф творческая профессия»-подготовительная группа

Самая популярная и любимая, как воспитателями, так и родителями форма работы – культурно-досуговая деятельность. Здесь наиболее полно раскрываются возможности для сотрудничества, проявления творчества:

- досуги «Осень золотая в гости к нам пришла»;
- календарные праздники «День матери»;
- утренники «Новогодняя сказка»;
- календарные праздники «День Защитника Отечества»;
- календарные праздники «8 Марта»;
- день здоровья «Космическое путешествие»;
- конкурс чтецов «Кем быть?»;
- фольклорные досуги «Посиделки на Покров», «Масленица, прощай!» ;
- «Фестиваль профессий»;
- день здоровья «Космическое путешествие».

На сегодняшний день можно сказать, что в ДОО сложилась определенная система в работе с родителями. Без родительского участия процесс воспитания невозможен, или, по крайней мере, неполноценен. Поэтому особое внимание должно уделяться внедрению нетрадиционных форм сотрудничества, направленных на организацию индивидуальной работы с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа.

Повышает качество работы с родителями использование информационных компьютерных технологий: сайт ДОО, социальная группа в контакте, мессенджеры WhatsApp, Viber и Telegram создание видеороликов и т.д.

- видеоролик средняя группа «Повар -вкусная профессия»,
- видеоролик –поздравление с Днём матери –старшие дошкольные группы;
- видеоролик-выставка «Старые новогодние открытки»-все группы;
- видеоролик «Неделя русского валенка» -в средней группе»;
- видеоролик «Как мы лечили животных»-2-я младшая группа;
- видеоролик-интервью «Что знают дети о Родине?».

Таким образом, использование разнообразных форм работы с семьей воспитанников детского сада дает положительные результаты. Всей своей работой воспитатели показывают родителям, что их вовлечение в педагогическую деятельность - это заинтересованное участие в воспитательном процессе.

**Список мероприятий с родителями в 2022-2023 учебном году**

№	Форма	Группа /кол-во
1	<b>Осенняя ярмарка-44 р.</b>	1-я младшая группа-5 р. 2-я младшая группа-10 р. Средняя группа-12р. Старшая группа- 10р. Подготовительная группа-7р.

2	Осенний праздник-9р.	2-я младшая группа-9 р.
3	<b>Осенний конкурс «Осенняя фантазия»-29 семей</b>	1-я младшая группа-3р. 2-я младшая группа-4р. Средняя группа-5 р. Старшая группа -6р. Подготовительная группа-11р.
4	<b>Проекты-28р.</b>	
	Проект «Будущий Айболит»	2-я младшая группа-5 р.
	Проект «Кто работает в банке?»	Подготовительная группа -1р.
	Проект «Я маленький повар»	Средняя группа-10 р.
	Проект «Профессия художник»	Старшая группа-12 р.
	Акция «Покормите птиц зимой»	2-я младшая группа- 5 р. Средняя группа-12 р.
5	<b>Новогодний конкурс «Новогоднее ассорти»-38 семей</b>	1-я младшая группа-8р. 2-я младшая группа-7 р. Средняя группа-7 р. Старшая группа-7 р. Подготовительная группа-9р.
6	<b>Новогодние утренники-55р.</b>	2-я младшая группа-10р. Средняя группа-12р. Старшая группа-16р. Подготовительная группа-17р.
7	Акция «Украсим ёлку вместе»-18р.	Всего -18 р..
8	<b>Районный «День семьи»-31р.</b>	
	Постановка авторской сказки «Валенок»	1-я младшая-7р..
	Акция «Зарядка с валенками»	Средняя группа -5 р.
	Творческая мастерская «Эх, да чудо валенки»	2-я младшая группа-4 семьи. Средняя группа-5 семей. Старшая группа -4 семьи
	Интеллектуальная игра «Брейн – ринг»-6р.	Старшая группа-3р. Подготовительная группа-3р.
9	Акция «Книжка в подарок малышу» - 12р.	Средняя группа-12 р..
10	<b>Календарный праздник 23 февраля День Российской Армии -19р.</b>	
	Спортивный досуг «День Российской Армии»	Средняя группа -11р..
	Спортивный досуг «Богатырские забавы»	Старшая группа-8р.
	<b>Календарный праздник 8 марта Международный женский день-49р.</b>	2-я младшая группа-9 р. Средняя группа-12 р Старшая группа-9р Подготовительная группа-19р.
	Акция «Огород на окне»-10р.	Средняя группа-10 р..
11	<b>День здоровья спортивный досуг «Космическое путешествие»-9 семей</b>	Всего -9 семей
12	Досуговое мероприятия показ сказки»	2-я младшая группа -5р.

	Заюшкина избушка»-5р.	
13	<b>Родительские собрания -32р.</b>	
	«Давайте познакомимся» «Давайте познакомимся» «Начало учебного года» «Задачи воспитания. Возрастные особенности детей среднего возраста»	1-я младшая группа-7р. 2-я младшая группа-5 р. Средняя группа-10р. Подготовительная группа-10 р.
	Тематическое собрание «Играют дети, играют вместе»	Средняя группа-12р.

## п.5.2. Удовлетворённость семьи образовательными услугами

### п.5.2.1. Изучение удовлетворенности семьи образовательными услугами

При проведении внутренней системы оценки качества образования изучалась степень удовлетворённости родителей качеством образования в ДОО на основании анкетирования родителей (мониторинга).

**Цель мониторинга:** изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ «Детский сад №12» .

#### Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образования в ДОО;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОО с семьёй проводился на основе дистанционного анкетирования родителей. В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. осведомленность о работе дошкольных групп;
2. степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей;
3. источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО.

#### Результаты:

**Количество опрошенных родителей: 67** (родители опрошенных 4-х возрастных групп).

#### 1. Осведомленность о работе дошкольных групп.

Критерии оценки	Варианты ответов		
	Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности	2 (3%)	16 (24%)	49 (73%)
О режиме работы группы		6 (9%)	61 (91%)
Об организации питания детей		11 (16,4%)	52 (77,6%)
О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка	2 (3%)	12 (17,9%)	53 (79,1%)
<b>Общий показатель</b>	<b>2(3%)</b>	<b>11 (16%)</b>	<b>54 (81%)</b>

#### **Анализ:**

##### Выявленные затруднения

Низкий показатель 2 (3%) и недостаточная информированность отмечается в информированности родителей о проблемах и успехах ребёнка.

В недостаточном информировании родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности; организации питания детей 16 (24%) и низкий показатель 2 (3%).

Анализ полученных результатов позволяет говорить о наличии стандартности в предлагаемой тематике у педагогов.

**Вывод:** По результатам анкетирования родителей видно, что большая часть 54 (81%) родителей осведомлены о работе учреждения.

## 2. Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей

Критерии оценки	Варианты ответов		
	Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
Состояние материальной базы	1(1,5%)	24 (36,4%)	41 (62,1%)
Обеспечение игрушками и развивающими пособиями	1(1,5%)	24 (35,8%)	42 (62,7%)
Создание санитарно-гигиеническими условиями		12 (18,2%)	54 (81,8%)
Профессионализм педагогов	1 (1,5%)	5 (7,5%)	61 (91%)
Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми		9 (13,4%)	58 (86,6%)
Взаимоотношение педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями		7 (10,8%)	58 (89,2%)
Работа по сохранению и укреплению здоровья детей	1 (1,5)	17 (25,4%)	49 (73,1%)
Сопутствующие услуги по присмотру и уходу		9 (13,4%)	58 (86,6%)
Насыщенность воспитательно-образовательного процесса	1 (1,5)	3 (4,5%)	62 (93,9%)
Безопасность детей в ходе образовательного процесса		8(11,9%)	59 (88,1%)
<b>Средний показатель</b>	<b>1(1,5%)</b>	<b>11 (16%)</b>	<b>55 (82%)</b>

### Анализ:

Из ответов на вопросы можно отметить, что есть родители, которые не удовлетворены 1(1,5%) и частично удовлетворённые состоянием материальной базы ДОУ 24 (37%) и хотели бы улучшить обеспеченность групп игрушками и развивающими пособиями 24 (36,4%).

Выявленные затруднения:

Необходимо обратить внимание на частичную удовлетворённость родителей работой по сохранению и укреплению здоровья детей 17 (25,4); созданию санитарно-гигиенических условий 12 (18,2).

**Вывод:**

Большинство опрошенных родителей удовлетворены качеством дошкольного образования детей 55 (82%) в ДОУ.

**3. Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОУ**

Критерии оценки	Варианты ответов		
	Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
Наглядные средства (стенды, папки, буклеты)	1(1,5%)	9 (13,6%)	56 (84,8%)
Интернет (сайт ДОУ, страницы группы)	2(3%)	12 (17,9%)	53 (79,1%)
Воспитатель группы		12(18,2%)	54 (81,8%)
Родительские собрания	2(3%)	9 (13,4%)	56 (83,6%)
<b>Средний показатель</b>	<b>2(3%)</b>	<b>11 (16%)</b>	<b>55 (82%)</b>

**Анализ:**

Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о формах предоставления информации показал, что большинство педагогов используют стандартные формы информированности родителей: беседы, информационные стенды, собрание, сайт ДОУ.

**Выявленные затруднения:**

В связи с этим можно предположить не достаточную готовность педагогов иные формы работы с родителями.

**Вывод:**

Результат информированности родителей о качестве созданных условий в ДОУ составляет 55 (82%) и говорит о традиционных формах сотрудничества.

**Показатель по ДОУ составил: 82%.**

**Пути решения выявленных затруднений:**

1. С педагогами ДОУ организовать педагогическое мероприятие в виде производственного совещания для обсуждения результатов анкетирования и разработки плана взаимодействия с семьями воспитанников на летний период 2023 года и внесения корректировок в годовой план работы на 2023-2024 учебный год.
2. Продолжать вести в течение года системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьёй, через внедрение новых форм работы:
  - для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения;
  - для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.
3. По запросу родителей и улучшения качества образовательных услуг пополнять в течение года материально-техническую базу игровым и физкультурно-оздоровительным оборудованием в группах, на прогулочных участках.
4. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетенции педагогов и вспомогательного персонала в сфере взаимодействия с родителями, изучения лучших практик работы других педагогических коллективов.

**Рекомендации педагогам:**

1. Организовать просветительскую работы с родителями через разные формы информирования («детский журнал», мастер-класс, клуб) в том числе электронные ресурсы, с целью осведомления о работе ДОУ и возможных формах организации детской деятельности в разных условиях с учётом социального заказа.
2. Привлекать родителей к организации и посещению нетрадиционных мероприятий «Дня открытых дверей», «Дня самоуправления», тематических акций и т.д.
3. Вести просветительскую деятельность через периодическое районное издание «Ленские зори».

#### **Рекомендации педагогу—психологу:**

1. Вести просветительскую работу по запросу родителей.
2. Совместно с методической службой организовать работу по повышению профессиональной компетенции педагогов и вспомогательного персонала, как в традиционной, так и в интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы) в вопросах взаимодействия с семьёй. Профилактику профессионального выгорания у педагогов.

#### **Рекомендации родителям:**

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и в интерактивной форме.

Использовать сайт ДОУ как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной образовательной программы ДОУ.

Старший воспитатель  /Е.В.Кузакова

Педагог-психолог  /Н.А.Мирк